

**Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej
obowiązujący w Wodociągach Raciborskich Sp. z o.o.**



**Wodociągi
Raciborskie**

Racibórz czerwiec 2021

Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej
obowiązujący w Wodociągach Raciborskich Sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

§1

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą.
2. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020 r. poz. 344) tworzy się niniejszy regulamin wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.
3. Regulamin określa zasady wykonywania czynności wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej oraz zasady korzystania z takich faktur w Wodociągach Raciborskich Sp. z o.o..

II. Zasady wystawiania i przesyłania e-faktur oraz korzystania z nich przez Odbiorców

§2

1. Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. wystawiają i przesyłają faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści poprzez zastosowanie bezpiecznego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 131 ustawy z dnia 5 września 2016r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej podpisie elektronicznym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1173 z późn. zm), weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
2. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
3. Oprogramowanie („Adobe Acrobat Reader”), służące do podglądu przesłanej faktury Klient pobierze i zainstaluje we własnym zakresie (oprogramowanie dostępne do pobrania na stronie <http://get.adobe.com/reader/>).
4. Autentyczność przesłanej i podpisanej elektronicznie faktury Klient może bezpłatnie zweryfikować poprzez stronę internetową wskazaną w emailu z przesłaną e-fakturą.
5. Przesyłanie e-faktur następować będzie cyklicznie, od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia przez Klienta oświadczenia „Akceptacja” **(załącznik nr 1)**.
6. E- faktura będzie dostarczana do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej pod warunkiem, że Spółka dysponuje poprawnym adresem poczty elektronicznej Klienta. W przeciwnym przypadku oraz w razie zaistnienia innych, istotnych przeszkód, Spółka może dostarczyć faktury Klientowi w formie papierowej.

7. Faktura korygująca i duplikat do e-faktur przesyłane będą również w formie elektronicznej.
8. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych faktur w formie elektronicznej, w sposób dowolny zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelności tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej

III. Akceptacja i cofnięcie akceptacji na otrzymywanie e-faktur

§ 3

1. Każdemu Klientowi Spółki mogą być przesyłane faktury w formie elektronicznej, pod warunkiem złożenia oświadczenia „Akceptacja” (**załącznik nr 1**).
2. Złożenie oświadczenia o którym mowa w ust.1, może zostać dokonane:
 - a. w Biurze Obsługi Klienta,
 - b. listownie na adres siedziby Spółki: Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. ul. 1-go Maja 8 47-400 Racibórz,
 - c. w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.wodociagiraciborskie.pl.
3. Akceptacja w formie pisemnej lub elektronicznej powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Klienta.
4. Podając w Akceptacji adres poczty elektronicznej, Klient oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.

§ 4

1. Klient może zmienić adres poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane e-faktury, poprzez wypełnienie i przesłanie formularza „Aktualizacja adresu e-mail” (**załącznik nr 2**) według zasad określonych w § 4 ust 2 niniejszego Regulaminu.
2. Spółka nie odpowiada za mylnie podany przez Klienta adres poczty e-mail.
3. W przypadku braku powiadomienia przez Klienta o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.

§ 5

1. Warunkiem rezygnacji z usługi wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest złożenie przez Klienta oświadczenia pn. „Wycofanie akceptacji” (**załącznik nr 3**) według zasad określonych w § 4 ust 2 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku złożenia rezygnacji, Spółka traci prawo do przesyłania Klientowi faktur w formie elektronicznej po upływie 30 dni licząc od dnia otrzymania oświadczenia od Klienta. Faktury dotyczące kolejnego okresu rozliczeniowego będą przesyłane w formie papierowej na wskazany w Umowie adres korespondencyjny.
3. Wzory oświadczeń związane z usługą wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej dostępne są na stronie www.wodociagiraciborskie.pl

IV. Postępowanie reklamacyjne

§ 6

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą nienależytego wykonania przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres Spółki lub elektronicznej na adres: reklamacja@wodociagiraciborskie.pl.
2. Reklamacja nie może dotyczyć nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, sprzętu Klienta lub łącza internetowych lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Klienta.
3. Spółka rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania

V. Postanowienia końcowe

§ 7

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej celem przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.
2. Spółka zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.wodociagiraciborskie.pl
3. Spółka zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usług e-faktury w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym Klient niezwłocznie zostanie poinformowany w formie elektronicznej lub pisemnej.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Wodociągów Raciborskich Sp. z o.o. www.wodociagiraciborskie.pl
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2021 roku.

VI. Klauzula informacyjna

§ 8

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika są Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz.U.UE.L.2016.119.1).
2. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Spółkę w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - poprzez przesłanie swoje żądania na adres:

dane.osobowe@wodociagiraciborskie.pl, a także prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

3. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej pod adresem: www.wodociagiraciborskie.pl w zakładce RODO.

Racibórz dnia 30 czerwca 2021 r.

PREZES ZARZADU


Michał Ziółkowski

**WICEPREZES ds. TECHNICZNYCH
CZŁONEK ZARZADU**


Stanisław Janik

AKCEPTACJA

Imię i nazwisko Klienta/Nazwa firmy:

Ulica:

Kod i miejscowość:

Kod nabywcy w systemie Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o.:

NIP:

PESEL (w przypadku osoby fizycznej):

Adres e-mail:

Akceptuję wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. w Raciborzu, o której mowa w art. 106n ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią „Regulaminu wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej”

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis

Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o., z siedzibą w 47-400 Racibórz, ul. 1-go Maja 8 informuje, że jest administratorem Państwa danych osobowych przekazanych w związku z niniejszym wnioskiem.

Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez email: dane.osobowe@wodociagiraciborskie.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. w zakresie i celu:

- niezbędnym do realizacji przedmiotu wniosku, w tym także w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Wodociągach Raciborskich Sp. z o.o.,
- wykonania przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym,
- zawarcia i wykonania umowy, a także podjęcia przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. działań przed zawarciem umowy lub w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest jednocześnie niezbędne do podjęcia przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. działań związanych z przedmiotem akceptacji.

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - poprzez przesłanie swoje żądania na adres: dane.osobowe@wodociagiraciborskie.pl, a także prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej pod adresem: www.wodociagiraciborskie.pl w zakładce RODO.

AKTUALIZACJA ADRESU E-MAIL

Imię i nazwisko Klienta/Nazwa firmy:

Ulica:

Kod i miejscowość:

Kod nabywcy w systemie Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o.:

NIP:

PESEL (w przypadku osoby fizycznej):

Dotychczasowy adres e-mail:

Nowy adres e-mail:

Akceptuję wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. w Raciborzu, o której mowa w art. 106n ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią „Regulaminu wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej”

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis

Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o., z siedzibą w 47-400 Racibórz, ul. 1-go Maja 8 informuje, że jest administratorem Państwa danych osobowych przekazanych w związku z niniejszym wnioskiem.

Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez email: dane.osobowe@wodociagiraciborskie.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. w zakresie i celu:

- niezbędnym do realizacji przedmiotu wniosku, w tym także w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Wodociągach Raciborskich Sp. z o.o.,
- wykonania przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym,
- zawarcia i wykonania umowy, a także podjęcia przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. działań przed zawarciem umowy lub w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest jednocześnie niezbędne do podjęcia przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. działań związanych z przedmiotem wniosku.

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - poprzez przesłanie swoje żądania na adres: dane.osobowe@wodociagiraciborskie.pl, a także prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej pod adresem: www.wodociagiraciborskie.pl w zakładce RODO.

REZYGNACJA

Imię i nazwisko Klienta/Nazwa firmy:

Ulica:

Kod i miejscowość:

Kod nabywcy w systemie Wodociągów Raciborskich Sp. z o.o.:

NIP:

PESEL (w przypadku osoby fizycznej):

Rezygnuję z usługi wystawiania i przesyłania faktury VAT, faktur korygujących VAT oraz duplikatów faktury VAT w formie elektronicznej

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis

Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o., z siedzibą w 47-400 Racibórz, ul. 1-go Maja 8 informuje, że jest administratorem Państwa danych osobowych przekazanych w związku z niniejszym wnioskiem.

Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez email: dane.osobowe@wodociagiraciborskie.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. w zakresie i celu:

- niezbędnym do realizacji przedmiotu wniosku, w tym także w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Wodociągach Raciborskich Sp. z o.o.,
- wykonania przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym,
- zawarcia i wykonania umowy, a także podjęcia przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. działań przed zawarciem umowy lub w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest jednocześnie niezbędne do podjęcia przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. działań związanych z przedmiotem wniosku.

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - poprzez przesłanie swoje żądania na adres: dane.osobowe@wodociagiraciborskie.pl, a także prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej pod adresem: www.wodociagiraciborskie.pl w zakładce RODO.